

**Posebni uslovi korištenja roaming  
usluga za korisnike Logosoft d.o.o.  
Sarajevo u mobilnim elektronskim  
komunikacionim mrežama u  
regionu Zapadnog Balkana**

**Logosoft d.o.o.**

Grbavička 4, 71000 Sarajevo, BiH

tel: +387(33)931-900

fax: +387(33)931-901

ID broj: 4200236190009

PDV broj: 200236190009

[www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba)

## I. Uvodne odredbe

- 1) Ovim Posebnim uslovima propisuju se uslovi korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu Logosoft) u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana, a u skladu sa pravilima roaming regulacije utvrđenim Odlukom o cijenama usluga roaminga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana i Pravilom 93/2021 o primjeni politike primjerenog korištenja i procjeni održivosti ukidanja dodatnih naknada za regulisane maloprodajne usluge roaminga Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.
- 2) Region Zapadnog Balkana čine potpisnice Sporazuma o smanjenju cijena usluga roaminga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana („Službeni glasnik BiH – Međunarodni ugovori“, broj 1/19): Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija i Srbija.
- 3) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini i Cjenovnik koji je dostupan na web stranici Logosoft-a ([www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba)) i na Logosoft prodajnom mjestu.
- 4) Korisnici roaming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana na koje se odnose ovi Posebni uslovi su lica / korisnici mobilnih usluga Logosoft-a, koja imaju prebivalište u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: BiH) ili sa njom imaju stabilne veze što podrazumijeva da često i duže vrijeme borave na teritoriji BiH, što može biti posljedica:
  - punog radnog vremena i radnog odnosa na neodređeno vrijeme, uključujući pogranične radnike;
  - dugoročnog ugovornog odnosa koji podrazumijeva sličan stepen fizičkog prisustva od samozaposlenog lica;
  - pohađanja redovnih studijskih programa;
  - drugih situacija, kao što su radnici koje poslodavac upućuje na obavljanje usluga/rada ili penzionisana lica kod kojih je potreban odgovarajući nivo fizičkog prisustva.
- 5) Korištenje roaming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja omogućeno je na svim tarifama Logosoft-a, osim ukoliko nije drugačije definisano posebnim uslovima korištenja pojedine tarife.
- 6) Korištenje roaming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana se odnosi na sljedeće usluge:
  - „*usluga poziv u roamingu*“, označava govorni telefonski poziv koji obavlja korisnik roaminga u javnoj mobilnoj mreži, koji započinje u gostujućoj mreži i završava u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana ili koji korisnik roaminga primi i koji započinje u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana i završava u gostujućoj mreži,
  - „*usluga SMS u roamingu*“ predstavlja SMS poruku koju je poslao korisnik roaminga i koja započinje u gostujućoj mreži i završava u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana ili SMS poruka koju prima korisnik roaminga i koja započinje u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana i završava u gostujućoj mreži,
  - „*usluga prenosa podataka u roamingu*“ označava uslugu roaminga koja omogućava korištenje prenosa podataka sa komutacijom paketa od strane korisnika roaminga putem njegovog mobilnog uređaja dok je povezan na gostujuću mrežu operatora u regionu Zapadnog Balkana. Usluga prenosa podataka u roamingu ne uključuje prenos i primanje poziva i SMS poruka u roamingu.

*Gostujuća mreža* je zemaljska javna mobilna komunikaciona mreža koja se nalazi na teritoriji Zapadnog Balkana, a nije domaća mreža Logosoft-a i koja korisniku roaminga dozvoljava odlazne i dolazne pozive, slanje i primanje SMS poruka ili da koristi prenos podataka.
- 7) Korištenje roaming usluga u regionu Zapadnog Balkana obračunava se na temelju domaćih cijena u tarifi/opciji na sljedeći način:
  - Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/ SMS-ovi na isti način kao u domaćoj mreži bez dodatne naknade. Ukoliko

domaća tarifa/opcija uključuje više od 100 SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili je broj SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH neograničen, korisniku će u rovingu u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade biti dostupna količina od 100 SMS-ova.

- Ukoliko su potrošene količine minuta/SMS-ova iz prethodnih stavova, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova samo unutar Logosoft mobilne mreže, naplaćuje se cijena poziva/SMS prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH po maksimalnoj brzini, troše se te količine podataka na isti način kao u domaćoj mreži bez dodatne naknade, uz istovremenu primjenu mjera politike primjernog korištenja u skladu s poglavljem II Posebnih uslova.
- Ukoliko su potrošene količine prenosa podataka (mobilni internet), iz prethodnog stava, usluga prenosa podataka u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana bit će dostupna po sporij brzini aktivirane tarife/opcije, odnosno bit će blokirana do narednog obračunskog perioda tarife/opcije, u zavisnosti od odabrane tarife/opcije. Korisnici kod kojih dolazi do blokiranja usluge prenosa podataka, mogu nastaviti koristiti uslugu prenosa podataka samo ukoliko kupe tarifnu opciju koji sadrži bonus mobilnog interneta u BiH.
- Ukoliko domaća tarifa ne uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, usluga prenosa podataka u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana bit će omogućena kupovinom tarifnim opcija koje uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, a čije daljnje korištenje je objašnjeno u prethodnim stavovima.
- Logosoft ne naplaćuje dodatnu naknadu za dolazne pozive ili SMS poruke u roamingu u regionu Zapadnog Balkana. Ovo ne utiče na druge primjenjive naknade.
- Za roaming usluge u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana obračunski interval za odlazne pozive iznosi 30+1 sekunda, za dolazne pozive 1+1 sekunda, a za prenos podataka 1 kB (kilobajt).

8) U cilju sprečavanja zloupotrebe ili prekomjernog korištenja roaming usluga koje se pružaju pod uslovima navedenim u tački 7) ovih Posebnih uslova, Logosoft primjenjuje politiku primjerenog korištenja na potrošnju roaming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Mjere koje Logosoft primjenjuje u okviru politike primjerenog korištenja uključuju primjenu jedne ili više mjera, kako slijedi:

- Uvođenje ograničenja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korištenje u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade.
- Primjena mehanizma kontrole radi utvrđivanja ima li korisnik veću potrošnju mobilnih usluga na domaćem tržištu od potrošnje u roamingu te da li je korisnik uglavnom boravio u BiH ili izvan BiH, u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
- Praćenje postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice/eSIM profila povezana uglavnom ili isključivo sa upotrebom u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana ili postoji li pretplata i uzastopna upotreba više SIM kartica/eSIM profila od strane istog korisnika u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
- Nadziranje organizovane preprodaje SIM kartica.
- Zahtjev za dodatnim dokazom o prebivalištu u BiH ili drugim stabilnim vezama s BiH, a koji nije predviđen Opštim uslovima korištenja usluga Logosoft-a ili drugim Posebnim uslovima Logosoft-a za pružanje usluga koje korisnik koristi. Lista dokaza koju Logosoft može tražiti u te svrhe, a koja nije konačna, uključuje: boravišnu dozvolu, radnu dozvolu, potvrdu visokoškolske ustanove o redovnom upisu ili drugi dokaz od strane poslodavca ili obrazovne institucije, dokaz o pružanju bilo kojih drugih usluga na datoj adresi (npr. račun za komunalne usluge). Logosoft za poslovne korisnike može tražiti dokumentaciju o mjestu osnivanja ili poslovnog sjedišta privrednog subjekta, mjesto stvarnog obavljanja glavne privredne djelatnosti ili glavno mjesto gdje zaposleni koji se koriste predmetnom SIM karticom/eSIM profilom obavljaju svoje poslove, kao i druge dokaze koje Logosoft može smatrati neophodnim u cilju utvrđivanja stabilnih veza sa BiH.

9) Logosoft će obavijestiti korisnika roaminga kada uđe na teritoriju regiona Zapadnog Balkana izuzev kada uđe na teritoriju BiH, automatski, putem SMS poruke, bez nepotrebnog odlaganja i besplatno, o svakoj politici primjerenog korištenja koja se na korisnika roaminga primjenjuje unutar regiona Zapadnog Balkana te o dodatnim naknadama koje se primjenjuju ako se premaše bilo koja ograničenja u okviru politike primjerenog korištenja,

osim ako je korisnik roaminga obavijestio Logosoft da ne zahtijeva ovu uslugu. U okviru SMS poruke korisnik će dobiti link na ove Posebne uslove na osnovu kojih su korisniku jasno dostupne prethodno navedene osnovne tarifne informacije.

## II. Ograničenje količine prenosa podataka (mobilni internet) za korištenje u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade

- 10) Mjera uvođenja ograničenja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korištenje u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade, znači da Logosoft ima pravo da u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koji uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka u BiH, odredi primjenljivu količinu za prenos podataka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade.
- 11) Količina prenosa podataka (mobilni internet) iz tačke 10) ovih Posebnih uslova određena je posebno za svaku pojedinu tarifu/opciju u skladu sa pravilima roaming regulacije iz tačke 1) ovih Posebnih uslova. Popis tarifa/opcija, a koje su obuhvaćene ovom mjerom, s naznačenom količinom prenosa podataka koja je u tom slučaju dostupna korisnicima u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade, dat je u tački 14) ovih Posebnih uslova.
- 12) Količina prenosa podataka (mobilni internet) iz tačke 10) ovih Posebnih uslova može se mijenjati u zavisnosti od:
- promjene mjesečne/periodične naknade za korištenje tarife/opcije,
  - količini prenosa podataka uključenoj u pojedinoj tarifi/opciji,
  - usklađivanja s promjenom maksimalne prosječne veleprodajne cijene usluga roaminga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u skladu s pravilima roaming regulacije iz člana 1) Posebnih uslova,
  - usklađivanja naknada u KM s promjenom kursa Eura, budući da su naknade u pravilima roaming regulacije iz tačke 1) ovih Posebnih uslova propisane u Eurima.
- 13) Logosoft zadržava pravo izmjene tarifa/opcija na koje se primjenjuje ograničenje količine podataka za korištenje u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade u skladu sa pravilima roaming regulacije iz tačke 1) ovih Posebnih uslova.
- 14) Iznos količine prenosa podataka (mobilni internet) u MB (megabajt) koje korisnik može da koristi u BiH i u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade za tarife/opcije kao i način korištenja, dat je u tabeli kako slijedi:

Redni broj	Tarifa/opcija	Količina prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po maksimalnoj brzini	Prenos podataka po sporij brzini u BiH i u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana nakon potrošene količine prenosa podataka po maksimalnoj brzini
1.	LoGO! Slagalica Mobilna 1	2048	neograničeno
2.	LoGO! Slagalica Mobilna 2	4096	neograničeno
3.	LoGO! Slagalica Mobilna 3	6144	neograničeno
4.	LoGO! FnF	2048	neograničeno
5.	LoGO! BIZ S	300	neograničeno
6.	LoGO! BIZ SM	500	neograničeno
7.	LoGO! BIZ M	1536	neograničeno
8.	LoGO! BIZ ML	4096	neograničeno

9.	LoGO! BIZ L	7128	neograničeno
10.	LoGo! BIZ XL	16384	neograničeno
11.	LoGO! NET 1	30720	neograničeno
12.	LoGO! NET 2	102400	neograničeno
13.	LoGO! NET 3	204800	neograničeno
14.	Tarifna opcija 500 MB – 15 dana	500	neograničeno
15.	Tarifna opcija 2 GB – 20 dana	2048	neograničeno
16.	Tarifna opcija 4 GB – 30 dana	4096	neograničeno
17.	Tarifna opcija 20GB – 24 sata	20480	neograničeno
18.	Tarifna opcija 3GB – 3 dana	3072	neograničeno
19.	Tarifna opcija 150MB – 7 dana	150	neograničeno
20.	Tarifna opcija 20GB – 30 dana	20480	neograničeno

Dostupna količina prenosa podatka u MB koja se može iskoristi u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, može biti manja od količine prenosa podataka navedenoj u tabeli za potrošnju u BiH i u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog balkana, ukoliko je korisnik potrošio dio navedene količine za prenos podataka u BiH.

- 15) Provjera stanja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korištenje u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade je moguća putem: USSD menija ili slanjem SMS poruke sadržaja Stanje na broj 0671333.
- 16) Korisnicima koji koriste tarife/opcije na koje se primjenjuje ograničenje količine podataka za korištenje u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade, bit će dostupne i sljedeće informacije:
- Prilikom spajanja na mrežu roaming operatora u regionu Zapadnog Balkana, korisnik će u SMS poruci dobiti link koji upućuje na ove Posebne uslove iz kojih će biti jasno primjenjuje li se u okviru njegove tarife/opcije ograničenje za korištenje prenosa podataka, a kako je navedeno u tački 14) ovih Posebnih uslova.
  - Korisniku će se poslati SMS poruka o potrošenoj količini prenosa podataka u MB u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade, nakon čega se usluga prenosa podataka blokira, ukoliko korisnik koristi tarifu/opciju za koju se primjenjuje blokiranje prenosa podataka. Takođe, SMS poruka će sadržavati i informacije o mogućnostima nastavka korištenja usluge prenosa podataka u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana dostavom linka o domaćim i alternativnim tarifama/opcijama iz ponude Logosoft-a. Korisnik će imati mogućnost da aktivaciju tarife/opcije izvrši putem USSD menija ili slanjem SMS poruke određene ključne riječi.

### **III. Primjena mehanizama kontrole za utvrđivanje da li su korisnici u određenom periodu imali preovlađujuće prisustvo i preovlađujuću potrošnju mobilnih usluga u roamingu u regionu Zapadnog Balkana**

- 17) Ova se mjera uvodi za korisnike koji imaju veću potrošnju mobilnih usluga u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju na domaćem tržištu i uglavnom borave izvan BiH u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na boravak u BiH. U skladu sa roaming regulacijom iz tačke 1) ovih Posebnih uslova, primjena domaćih cijena u roamingu mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana namijenjena je za povremena putovanja i nije namijenjena za dugotrajniji boravak i preovlađujuću potrošnju u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana te Logosoft ima pravo da uvede dodatnu roaming naknadu radi sprečavanja zloupotreba i prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama.

- 18) Primjena mehanizama kontrole iz tačke 17) Posebnih uslova uključuje praćenje sljedećih pokazatelja:
- Prisutnost u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na prisutnost u BiH i u roamingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana,
  - Potrošnja (minute/SMS/prenos podataka) u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju u BiH i u roamingu mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana.
- 19) Prisutnost korisnika u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na prisutnost u BiH i prisutnost u roamingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana uključuje sljedeće:
- Kao dan prisustva u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana računa se dan u kojem je korisnik bio prijavljen isključivo u roamingu na mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Kao dan domaćeg prisustva u tom smislu računa se dan kada je korisnik, bilo koliko vremena, bio logovan na mrežu Logosoft-a ili na mrežama drugih operatora van regiona Zapadnog Balkana. Dan u kojem korisnik nije bio logovan ni na jednu mrežu ne računa se kao dan u periodu posmatranja. Za utvrđivanje prisustva u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, Logosoft može alternativno koristiti i princip da se kao dan prisustva u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana računa dan u kojem je korisnik imao bilo kakav saobraćaj (minute/SMS/prenos podataka) isključivo u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, odnosno nije imao u istom danu ostvaren saobraćaj u BiH ili u roamingu u mrežama operatora u zemljama van regiona Zapadnog Balkana.
  - Preovlađujuće prisustvo u roamingu u regionu Zapadnog Balkana utvrđuje se u vremenskim intervalima od 123 uzastopna dana. Ukoliko je korisnik u periodu posmatranja od 123 dana najmanje 62 dana boravio u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana (pri čemu se boravak utvrđuje kao što je opisano u prethodnom stavu) smatra se da ima preovlađujuće prisustvo u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
- 20) Potrošnja korisnika u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju u BiH i potrošnju u roamingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana uključuje sljedeće:
- Praćenje potrošnje korisnika se odnosi na poređenje da li je korisnik imao veću potrošnju minuta, SMS-a te prenos podataka u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju minuta, SMS-a te prenos podataka u BiH i u roamingu u mrežama operatora van regiona Zapadnog Balkana. Dan u kojem korisnik nije ostvario potrošnju (npr. mobilni telefon isključen) se ne računa kao dan u periodu posmatranja.
  - Preovlađujuća potrošnja u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana utvrđuje se u vremenskim intervalima od 123 uzastopna dana. Ukoliko je korisnik u periodu posmatranje od 123 dana imao veći ostvareni saobraćaj za pojedinačnu uslugu (minute razgovora (odlazne i dolazne), poslani SMS-ovi ili ostvareni MB mobilnog interneta) u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na saobraćaj u BiH i saobraćaj u roamingu u mrežama operatora van regiona Zapadnog Balkana (minute razgovora (odlazne BiH i odlazne i dolazne u roamingu u mrežama operatora van regiona Zapadnog Balkana), poslani SMS-ovi ili ostvareni MB mobilnog interneta), smatra se da za tu pojedinačnu uslugu korisnik ima preovlađujuću potrošnju u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
- 21) Ukoliko se utvrdi da je korisnik u prethodnom posmatranom periodu, koje nije kraće od 4 mjeseca (123 dana), imao preovlađujuće prisustvo u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana (pod uslovima iz tačke 19) ovih Posebnih uslova) i preovlađujuću potrošnju za pojedinu uslugu u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana (pod uslovima iz tačke 20) ovih Posebnih uslova), Logosoft će tom korisniku poslati SMS upozorenje o utvrđenom načinu ponašanja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roaming usluge po domaćim cijenama u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od dana poslanog obavještenja korisnik u posmatranom periodu i dalje zadrži preovlađujuću potrošnju te usluge u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u regionu Zapadnog Balkana, Logosoft može primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge na način kako je to opisano u poglavlju VI. ovih Posebnih uslova.
- 22) Logosoft će SMS porukom obavijestiti korisnika o početku naplate dodatne roaming naknade te primjenjivom iznosu te naknade dostavom linka koji upućuje na ove Posebne uslove.

- 23) Za korisnike koji to zahtjevaju Logosoft će omogućiti prestanak prijema SMS poruka, ali i obezbijediti mogućnost da u bilo koje trenutku, besplatno, korisnik po svom zahtjevu ponovo počne da prima iste.
- 24) Dodatna roaming naknada će se primjenjivati sve dok korisnik u posmatranim periodima od 123 dana ima preovlađujuće prisustvo u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana i preovlađujuću potrošnju minuta/SMS-ova/prenos podataka u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Ako korisnik u toku perioda kada ima preovlađujuće prisustvo u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana i preovlađujuću potrošnju minuta/SMS-ova/prenos podataka u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, ima primijenjen alternativni roaming cjenovnik (npr. kupljena roaming opcija X sa određenom količinom minuta/SMS-ova/MB mobilnog interneta za korištenje u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana) dodatna naknada se neće naplaćivati. Nakon što utvrdi kako više ne postoje uslovi za primjenu dodatne roaming nanade, Logosoft će dodatnu roaming naknadu ukinuti, o čemu će blagovremeno obavijestiti korisnika.

#### **IV. Praćenje pokazatelja rizika po osnovu aktivnosti SIM kartice**

- 25) Ovom mjerom se omogućava praćenje postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice/eSIM profila povezane uglavnom ili isključivo s upotrebom u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana ili postoji li pretplata i uzastopna upotreba više SIM kartica/eSIM profila od strane istog korisnika u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Neaktivnost SIM kartice/eSIM profila podrazumijeva da SIM kartica/eSIM profil nije korištena za pozivanje ili primanje poziva, slanje SMS-ova ili upotrebu mobilnog interneta. Ovakvo ponašanje se takođe prati u periodu od 123 dana. Ukoliko Logosoft u promatranom periodu za pojedinog korisnika utvrdi postojanje jednog od navedenih pokazatelja, Logosoft će tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roaming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Blakana po domaćim cijenama. Ukoliko i nakon 15 dana od poslanog obavještenja pokazatelji korištenja usluga Logosoft-a od strane korisnika ukazuju na rizike zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe usluga u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, Logosoft može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje roaming usluga, na način kako je to opisano u poglavlju VI. ovih Posebnih uslova.
- 26) Logosoft će putem SMS poruke obavijestiti korisnika o početku naplate dodatne roaming naknade te primjenljivom iznosu te naknade dostavom linka koji upućuje na ove Posebne uslove.
- 27) Za korisnike koji to zahtjevaju, Logosoft će omogućiti prestanak prijema SMS poruka, ali i obezbijediti mogućnost da u bilo koje trenutku, besplatno, korisnik po svom zahtjevu ponovo počne da prima iste.
- 28) Dodatna roaming naknada će se primjenjivati sve dok korisnik u posmatranim periodima ima ponašanje koje upućuje na rizik od zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roaming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Nakon što utvrdi kako više ne postoje uslovi za primjenu dodatne roaming nanade, Logosoft će dodatnu roaming naknadu ukinuti, o čemu će blagovremeno obavijestiti korisnika.

#### **V. Nadziranje organizovane preprodaje SIM kartica/ eSIM profila**

- 29) Ukoliko Logosoft utvrdi da se SIM kartice/eSIM profili organizovano preprodaju kako bi se omogućila potrošnja roaming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, Logosoft može preduzeti hitne mjere kako bi se isto onemogućilo, odnosno osiguralo pružanje usluga Logosoft u skladu s Opštim uslovima, Posebnim uslovima i drugim posebnim uslovima korištenja mobilnih usluga Logosoft-a.

## VI. Dodatna roaming naknada

- 30) U slučaju zaprimanja obavještenja o ispunjenim uslovima za primjenu dodatne roaming naknade na osnovu primijenjenih mjera iz poglavlja III. i IV. ovih Posebnih uslova, korisnik ima pravo podnošenja prigovora u vezi s primjenom dodatne roaming naknade uz dostavu dokaza da roaming usluge u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana upotrebljava samo za potrebe povremenih putovanja, kao i dostavu dokaza o stabilnim vezama s BiH.
- 31) Korisnik prigovor može podnijeti na način koji je predviđen Opštim uslovima korištenja usluga Logosoft-a. Podnošenje prigovora ne odgađa primjenu dodatnih roaming naknada niti obavezu plaćanja računa.
- 32) Ukoliko se na osnovu primijenjenih mjera iz poglavlja III. i IV. ovih Posebnih uslova ispunjeni uslovi za primjenu dodatne roaming naknade, ista se obračunava na sljedeći način:
- Dodatna roaming naknada se obračunava dodatno na domaću cijenu, kako slijedi:
    - Ukoliko u okviru domaće tarife/opcije nisu potrošene količine minuta/SMS-ova/prenos podataka predviđene da se troše u roamingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne naknade, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a/prenos podataka u visini dodatne roaming naknade.
    - Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/prenos podataka predviđenu da se troše u roamingu u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne naknade ili su iste potrošene, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a koja predstavlja zbir cijene prema ostalim mobilnim mrežama BiH za aktiviranu domaću tarifu/opciju i iznosa dodatne roaming naknade, odnosno na prenos podataka naplaćuje se cijena koja predstavlja zbir cijene za prenos podataka u domaćoj mreži za aktiviranu domaću tarifu/opciju ako je primjenjivo i iznosa dodatne roaming naknade. Zbir ovih cijena ne može biti viši od najviših iznosa utvrđenih pravilima roaming regulacije iz tačke 1) ovih Posebnih uslova.
  - Iznosi dodatne roaming naknade i najviši ukupni iznosi koji se mogu naplatiti u slučaju primjene dodatne roaming naknade utvrđeni su pravilima roaming regulacije navedenih u tački 1) ovih Posebnih uslova.
  - Cjenovnik dodatnih roaming naknada je dat u tabeli kako slijedi:

Redni broj	Usluga	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Odlazni pozivi (KM/min)	0,0626	0,07323
2.	Dolazni pozivi (KM/min)	0,0313	0,03661
3.	Slanje SMS poruka (KM/po poruci)	0,0196	0,02288
4.	Prenos podataka (KM/MB)	0,007	0,00819

Obračunski interval za odlazane pozive iznosi 30+1 sekunda, za dolazne pozive 1+1 sekunda, a za prenos podataka 1 kB (kilobajt).

- Logosoft zadržava pravo promjene iznosa dodatnih roaming naknada radi usklađivanja s pravilima roaming regulacije iz tački 1) ovih Posebnih uslova kao i usklađivanja naknada u KM s promjenom kursa Eura, budući da su naknade u pravilima roaming regulacije navedenih u tački 1) ovih Posebnih uslova propisane u Eurima.
  - Logosoft zadržava pravo odlučiti za koje tarife/opcije se neće primjenjivati dodatna roaming naknada.
- 33) Primjena dodatne roaming naknade moguća je i ukoliko bi Regulatorna agencija za komunikacije BiH odobrila zahtjev za primjenu dodatne roaming naknade sa ciljem osiguranja održivosti domaćeg modela naplate usluga Logosoft-a. U tom slučaju Logosoft će objaviti posebne uslove i pravila primjene dodatne roaming naknade.

## VII. Dodatne odredbe

- 34) Primjena ili promjene u primjeni bilo kojih mjera iz okvira politike primjerenog korištenja neće se smatrati izmjenama povodom kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade.
- 35) Logosoft može u svojoj ponudi imati i alternativnu roaming ponudu koja korisnicima omogućava korištenje roaming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana pod uslovima koji su različiti od navedenih u ovim Posebnim uslovima. Zahtjev za korištenje alternativnih roaming ponuda korisnici posebno podnose, pri čemu se primjenjuju uslovi korištenja alternativnih roaming ponuda.

## VIII. Završne odredbe

- 36) Prilikom korištenja roaming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana primjenjivat će se i odredbe Opštih uslova korištenja usluga Logosoft-a.
- 37) Ukoliko su pojedini uslovi korištenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova korištenja usluga Logosoft-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 38) Na slučajeve koji nisu regulisani Posebnim uslovima na odgovarajući način primjenjivat će se Opšti uslovi korištenja usluga Logosoft-a i Posebni uslovi za pružanje pojedinih tarifa/opcija koje korisnik koristi.
- 39) Logosoft zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmijeni ove Posebne uslove.